

| 考 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

# 监护主机

## 安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

# CONTENTS

## 目 录

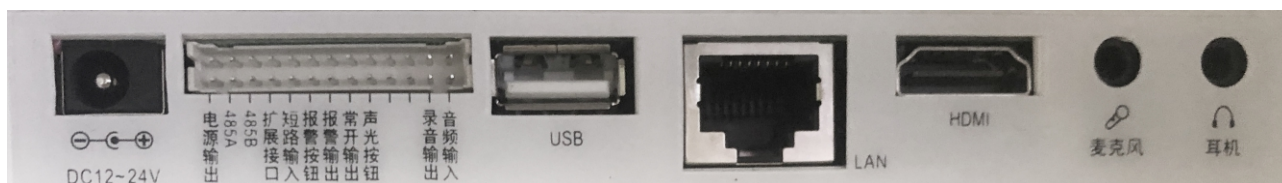
安装调试	01
设置调试	02
使用说明	09
常见故障排查	14
注意事项	14

## 安装调试

### • 产品安装图



### • 背面接口说明



- 1、**电源**：将随机附送的开关电源插入电源接口上给主机供电。
- 2、**USB接口**：可外接鼠标或其它USB2.0设备。
- 3、**HDMI接口**：可外接显示屏。
- 4、**网络接口(LAN)**：通过网线插入到路由器LAN端（或交换机）任一端口上，与主机网络连接。
- 5、**麦克风、耳机接口**：可外接耳麦、用耳麦进行对讲。
- 6、**电源输出**：输出约12V-24V电压，可给门灯或点阵屏等供电。
- 7、**485A/B**：可接走廊显示屏、无线手表发射机等联动设备。
- 8、**扩展接口**：预留接口
- 9、**短路输入**：该接口为预留接口。
- 10、**报警按钮**：可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
- 11、**报警输出**：一组常开输出口，有分机报警时输出闭合信号，可接报警闪灯等。
- 12、**常开输出**：一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
- 13、**声光按钮**：预留调试接口，暂未启用。
- 14、**录音输出**：一组音频输出接口。
- 15、**音频输入**：即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书。

## 设置调试

### • 基础设置调试

#### 1、第一次开机使用时

(1) 开机后，根据提示选择语言，进入到“请输入网络IP信息”界面。



开机设置导引

1、请设置本机网络配置信息

本地配置  DHCP (自动获取IP地址)

IP地址:  .  .  .

子网掩码:  .  .  .

网关:  .  .  .

DNS:  .  .  .

本机IP地址输入192.168.1.168，子网掩码输入255.255.255.0，网关输入192.168.1.1，点击下一步。

(2) 进入到“输入账号信息”界面



开机设置导引

2、请设置主机号及账号、密码

主机号:  (1~999, 不允许重复)

登录账号:

登录密码:

确认主机网络正常连接后，按照开机设置导引进行下一步操作，输入本主机的主机号、登录账号和登录密码。

登录账号和登录密码可在项目信息文档中获取。

主机号：用于关联监护设备，同项目内主机号不可重复。

登录账号：本项目的账号信息，用于区分不同项目。

登录密码：用于项目登录的密码。

(3) 等待设备重启后，完成设置。

## 2、使用过程中修改时

(1) 在主界面左下角点击系统设置，点击基础设置，根据提示输入密码(密码为系统信息内序列号后4位)，输入正确的密码后，进入到基础设置界面。

The screenshot displays the '基础设置' (Basic Settings) screen. On the left is a blue sidebar with a clock showing 17:27 on 04月08日 (Monday), and navigation options for '返回' (Return), '系统信息' (System Information), '基础设置' (Basic Settings), and '高级设置' (Advanced Settings). The main content area is divided into two sections:

- 1、请设置本机网络配置信息** (Please set local network configuration information):
  - Options:  本地配置 (Local Configuration) and  DHCP(自动获取IP地址) (DHCP (Automatic IP address acquisition)).
  - IP地址: 192, 168, 17, 12
  - 子网掩码: 255, 255, 255, 0
  - 网关: 192, 168, 17, 1
  - DNS: 114, 114, 114, 114
- 2、请设置主机号及账号、密码** (Please set host number and account, password):
  - 本机编号: 2 (1-999) 主机号不允许重复
  - 机构ID: [Greyed out]
  - 登录账号: dzp987
  - 登录密码: [Masked]

**提示:** (Tips)  
1、如需查看或修改密码，请登录云平台，在权限管理-用户管理中查看或修改。  
2、在云平台修改密码后，主机将会自动弹框提示密码修改，请确保主机上填写的密码与云平台一致。

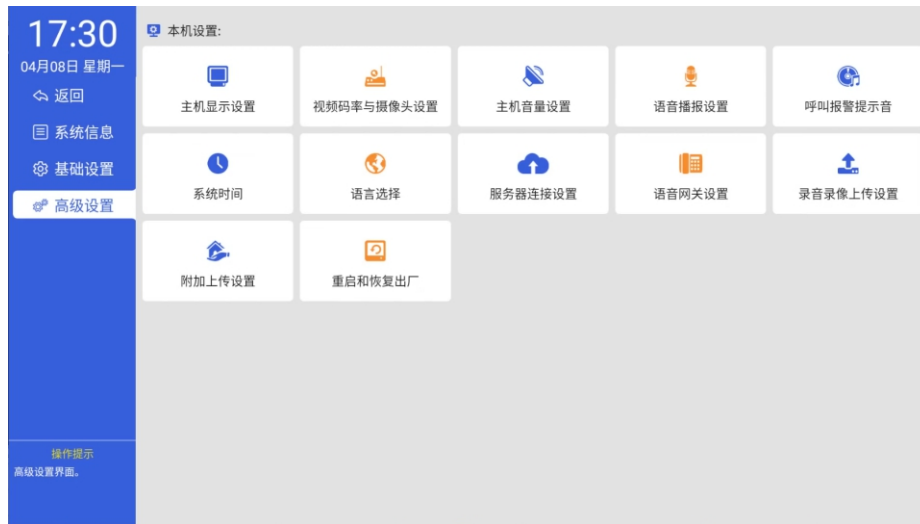
At the bottom right, there is an orange '保存' (Save) button.

(2) 点击“保存”等待设备重启后，完成设置。

## ● 高级设置调试

### 1、进入高级设置

在主界面左下角点击“系统设置”。点击“高级设置”，根据提示输入密码（密码为系统信息内序列号后4位），输入正确的密码后，进入到高级设置界面。



### 2、主机显示设置

点击进入后，除了可设置主界面导航栏功能按钮是否显示、名称自定义、设置主界面床位显示模式外，还可以设置是否开启屏保，并对屏保的生效时间和屏保的方式进行设置，以及设置主界面路选按钮是否显示。



### 3、视频码率与摄像头设置

点击进入后，可设置视频的清晰度和码率；如网络环境较差而选择了标清视频和低码率，可能会影响到使用体验效果；摄像头的自动开启可根据需要去选择。

#### 4、主机音量设置

点击进入后，除了可设置本机免提喇叭的通话音量大小(含听筒)、本机铃声音乐的振铃声大小、主机按键的提示音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。



#### 5、语音播报设置

点击进入后，可设置呼入时的语音播报提示方式，以及广播时、设备各种状态的一些提示音等。



## 6、呼叫报警提示音

点击进入后，根据个人喜好选择需要的音乐铃声保存即可。



选择其中无铃声，但呼入时的语音报号(如6号床呼叫)依旧存在。

## 6、系统时间

点击进入后，根据提示移动年月日时分秒数值条，设置正确的时间后保存即可，也可以通过点击同步服务器时间快速设置；若服务器连接成功，本机每天定时自动同步服务器时间。

## 8、语言选择

点击进入后，根据提示选择需要的语言保存即可，有简体中文、English、繁体中文供选择。

## 9、语音网关设置

点击进入后，可开启是否启用语音网关，开启后需要输入语音网关的IP地址、端口（默认5060）以及语音网关连接的电话线的电话号码（区号+号码，例如：055162883058）





## 10、服务器连接设置

默认开启，用于查看云服务器连接状态及数据立即更新。



## 11、录音录像上传设置

点击进入后，可选择录音录像上传的方式，支持本地FTP和上传录音录像服务器。

## 12、附加上传设置

点击进入后，可设置需要附加上传的主机编号和时长。



### 13、重启和恢复出厂设置

点击进入后，可对设备进行重启和恢复出厂的相关操作。



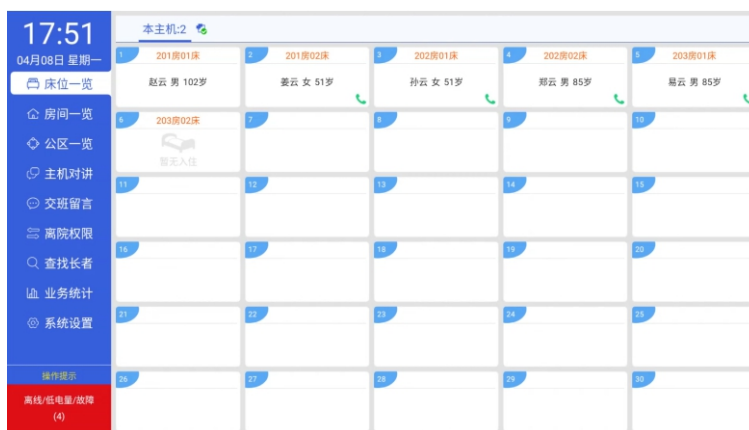
重启本机：点击后设备会进行重启。

恢复出厂设置：将会摸出设备的设置信息以及数据信息，谨慎使用，需输入密码方可进行操作，密码为系统信息内序列号后4位。

## 使用说明

### 1、床位一览

(1) 点击主界面床位一览页卡，可查看所有床位对应的长者信息。



(2) 点击任一床位后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。

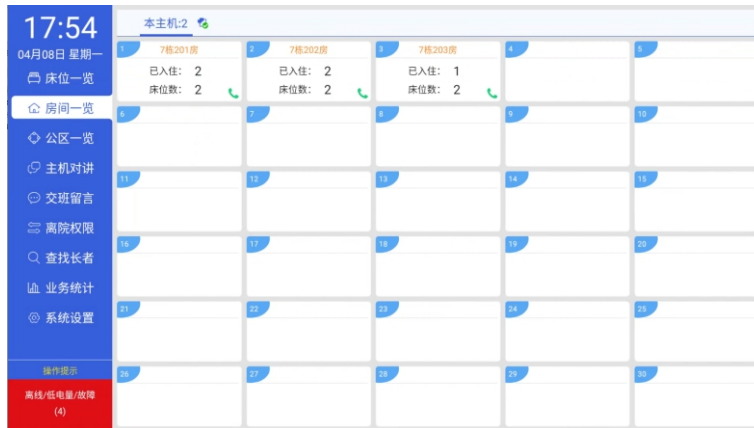


(3) 长按任一床位后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，亲属信息、护理信息、健康档案。



## 2、 房间一览

(1) 点击主界面房间一览页卡，可查看所有房间以及各房间已绑定的入住人数、床位信息。



(2) 点击任一房间后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。

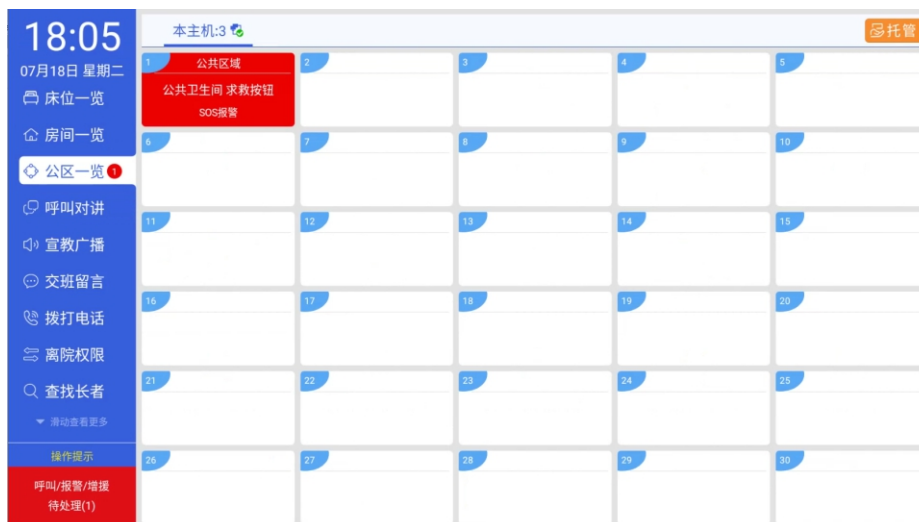


(3) 长按任一房间后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，穿戴设备、床位设备。



### 3、公区一览

该主机下在机构APP上绑定了公区设备后，公区一览将会显示该公区设备的位置信息、设备信息，报警信息。当有新的报警时，点击对应的路选按钮，可以处理该条报警。



### 4、交班留言

- (1) 点击主界面交班留言页卡，可查看所有未读已读的留言记录，并可播放该记录。
- (2) 在交班留言界面时，点击录制视频留言或录制语音留言，并根据提示完成。



## 5、拨打电话

在“系统设置-高级设置-语音网关设置”中配置好相关设置后，可在通讯录界面直接根据楼房床选择物联网通话设备进行呼叫，也可以通过拨号盘直接拨打电话号码或者手机号码，进行通话。



## 6、离院权限

- (1) 可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警。
- (2) 当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。
- (3) 在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。



### 7、查找长者

在“查找长者”界面，点击选定需要查找的长者，点击“查找长者（含活动统计报告）”，本机将立即获取该长者的当前所在位置，并生成最近24小时的活动统计报告。后台会保存所有的查找长者记录。

The screenshot shows the 'Find Elder' interface. On the left is a navigation menu with options like '呼叫对讲', '宣教广播', '交班留言', '拨打电话', '离院权限', '查找长者', '录音录像', '业务统计', and '系统设置'. The main area is divided into two sections. The top section is a table with columns '居住房号' and '长者姓名', listing residents like 刘庆宇, 张三, and 李伟. The bottom section shows the activity report for '张三长者' (Zhang San), including status (e.g., '长者离家6小时25分钟了'), heart rate (75次/分), blood pressure (120/80 mmHg), and a 24-hour activity summary (1753 steps).

### 8、业务统计

支持查看该主机下设备所有报警记录、呼叫记录，支持根据类型、时间段进行查询。

The screenshot shows the 'Business Statistics' interface. It features a top navigation bar with tabs for '报警记录', '呼叫记录', and '护理记录'. Below this is a search filter section with '报警类型' set to '全部' and '时间段' set to '2023-07-17' to '2023-07-18'. The main content is a table with columns: '序号', '长者姓名/设备位置', '报警类型', '报警设备', '报警时间', '响应时长', '处理结果', and '操作'. The table lists six alarm records, including SOS alarms from public restrooms and SOS alarms from wireless intercoms.

## 常见故障排查

### • 主机

#### 1、现象：主机连接网络失败。

##### 原因及解决办法：

主机网络设置错误，需要重新调整主机网络连接设置，确保主机网络连接正常。

#### 2、现象：主机网络连接正常，无法正常注册到云服务器。

##### 原因及解决办法：

主机连接外网通讯异常，无法正常连接到云服务器。需要检查主机网络配置中，DNS设置是否正确，需要确保与网络环境中配置的DNS保持一致。

#### 3、现象：主机正常运行中，出现报警信息无法收到的情况，主机主界面时间位置处出现连接故障提示。

##### 原因及解决办法：

可能是网络环境出现变更，主机网络通讯异常，需要根据当前的网络环境，对主机的网络连接设置进行调整。主界面选择系统设置，进入基本设置（密码为系统信息的序列号后4位），对主机网络配置信息进行修改。

## 注意事项

- 1、设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、无反应等故障。
- 2、请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
- 3、使用过程中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。  
网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000，5050，5051，5060，5160，5360，5500，5510，4000-4100；TCP端口：80，5080。
- 4、若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
- 5、本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。



# LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司

☎ 400-666-2428

🌐 [www.lonbon.com](http://www.lonbon.com)